

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТОЧКА ОБСЛУЖИВАНИЯ

***Система «Petrol Plus»
(дополнение по модулю Талоны)
Версия 6.05 (к) - 6.06.0045***

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
Публикация документа	Дата: 08.10.2012	Версия: 6.05 (к) - 6.06.0025
Публикация документа	Дата:	Версия: 6.05 (к) - 6.06.0028
Публикация документа	Дата: 28.05.2013	Версия: 6.05 (к) - 6.06.0035
Публикация документа	Дата: 10.06.2014	Версия: 6.05 (к) - 6.06.0040
Публикация документа	Дата: 19.09.2014	Версия: 6.05 (к) - 6.06.0041
Публикация документа	Дата: 07.10.2015	Версия: 6.05 (к) - 6.06.0045

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ.....	5
1.1 Используемые сокращения	5
2 СЦЕНАРИЙ РАБОТЫ.....	6
3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	8
3.1 Подключение и настройка сканера	8
3.2 НАСТРОЙКА ПРИЛОЖЕНИЯ.....	8
3.2.1 Выбор и настройка порта сканера	9
3.2.2 Выбор SAM-порта	9
4 ОПЕРАЦИИ С ТАЛОНАМИ.....	11
4.1 Оплата товаров и услуг	11
4.1.1 Ввод данных талона с использованием сканера	11
4.1.2 Ввод данных талона вручную	13
4.2 ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ ОПЛАТЫ	15
4.2.1 Отмена операции оплаты, выполненной по одному талону	15
4.2.2 Отмена операции оплаты, выполненной по двум и более талонам	16
5 ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ОТЧЁТ И ОТЧЁТ ЗА СМЕНУ.....	17
6 ОПИСАНИЕ СООБЩЕНИЙ	19

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. Секция «МОДУЛЬ ТАЛОНЫ» в отчёте по инкассации	7
Рис. 2. Меню «Настройка сканер»	9
Рис. 3. Окно «ПОРТ СКАНЕРА»	9
Рис. 4. Меню «Настройки порта»	9
Рис. 5. Запрос на ввод номера SAM-порта	9
Рис. 6. Указание «Предъявите талон»	11
Рис. 7. Пример сообщения об отказе приёма талона	12
Рис. 8. Окно подтверждения оплаты	12
Рис. 9. Пример сообщения об отказе приёма талонов	12
Рис. 10. Сообщение об отказе в авторизации	13
Рис. 11. Пример чека по оплате (ввод данных талона с использованием сканера)	13
Рис. 12. Ввод цифрового кода	13
Рис. 13. Выбор услуги	14
Рис. 14. Выбор номера серии талона	14
Рис. 15. Ввод номера талона	14
Рис. 16. Окно подтверждения оплаты	14
Рис. 17. Пример чека по оплате (ввод данных талона вручную)	15
Рис. 18. Указание «Предъявите талон»	15
Рис. 19. Ввод цифрового кода	15
Рис. 20. Пример чека по операции «возврат талона»	15
Рис. 21. Указание «Предъявите талон»	16
Рис. 22. Ввод цифрового кода	16
Рис. 23. Пример чека по отмене операции оплаты	16
Рис. 24. Пример промежуточного отчёта	18

1 ВВЕДЕНИЕ

Модуль «Талоны» (далее — *Модуль*) входит в состав системы лояльности и безналичных расчётов «**Petrol Plus**» (далее по тексту — *Система*) и предназначен для предоставления товаров и услуг по талонам на точках обслуживания, оборудованных терминалами Ingenico.

Талон представляет собой прямоугольник из плотной бумаги, на котором типографским способом на лицевой и обратной стороне обязательно нанесена следующая информация:

- название услуги (тип топлива или название валюты);
- номинал;
- период действия;
- номер талона;
- штрих-код, в котором закодирована вышеперечисленная информация;
- цифровой код.

Примечание.

На талоне может быть указана дополнительная информация, например, номер эмитента, номер филиала (см. документ «*Petrol Plus. РП. Талоны (Petrol Coupons)*»).

1.1 Используемые сокращения

АС	— авторизационный сервер
БС	— белый список
ЗУ	— запоминающее устройство
ОЦ	— операционный центр
РП	— руководство пользователя
ТО	— точка обслуживания
ЧС	— чёрный список

2 СЦЕНАРИЙ РАБОТЫ

Организация процесса обслуживания на ТО по талонам с использованием установленного на терминал ПО (далее — приложение) включает в себя следующие основные этапы:

Примечание.

Ниже перечислены только те этапы организации и проведения процесса обслуживания на ТО, которые имеют особенности при работе с талонами. Полный список этапов и их описание приведены в документе «*Petrol Plus. РП. ТО*».

1. Установка версии приложения, предназначенной для работы с *Модулем* — загрузка ПО в терминал, производимая при первоначальной установке приложения или при его обновлении до новой версии (см. документ «*Терминалы INGENICO. ИЗ*»).
2. Настройка оборудования и приложения для работы с *Модулем* (см. п. 3, стр. 8).

Проведение операции обслуживания на ТО по талонам включает в себя следующие этапы (см. п. 4, стр. 11):

- выбор типа операции обслуживания — выбор операции обслуживания по талонам;
- предъявление клиентом талонов для получения услуги;
- сканирование штрих-кода или ручной ввод номера (например, в случае если штрих-код затёрся) каждого предъявленного талона;
- авторизация операции обслуживания по предъявленным талонам — формирование запрета / разрешения на проведение операции обслуживания на основании анализа следующих данных:
 - БС — серия, диапазон номеров в серии, период действия серии талонов, разрешённых к обслуживанию;
 - ЧС — список номеров талонов, запрещённых к обслуживанию, с причинами запрета.

В зависимости от настройки приложения данная процедура может выполняться в одном из следующих режимов:

- off-line-авторизация — формирование приложением запрета / разрешения на проведение операции обслуживания на основании данных (ЧС и БС), которые в процессе удалённой инкассации загружаются в память терминала или в память внешнего ЗУ, подключённого к терминалу (карта памяти MMC или flash-накопитель). В этом случае актуальность данных ЧС зависит от интервала времени между двумя инкассациями;
- on-line-авторизация — формирование АС по запросу терминала запрета / разрешения на проведение операции обслуживания на основании находящейся на АС текущей (актуальной) информации о ЧС и БС талонов, а также данных о погашенных талонах.

Примечание:

Если на момент проведения операции обслуживания по талонам в режиме on-line-авторизации отсутствует связь терминала с АС или она разрывается в процессе проведения операции, то, в зависимости от настройки режима авторизации (см. п. 3.2, стр. 8), возможен один из следующих вариантов работы приложения:

— приложение в течение 20 сек. осуществляет попытки установить связь, после чего переходит в off-line-режим обслуживания;

— приложение в течение 20 сек. осуществляет попытки установить связь, после чего операция обслуживания прекращается. При этом на терминал выводится сообщение об отсутствии соединения с АС (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО.*»).

- в случае успешной авторизации (при отсутствии запретов на проведение операции обслуживания) приложение выполняет следующие действия:
 - формирует транзакцию обслуживания по талонам;
 - печатает чек отчёта об операции.

Примечания:

1. Файл транзакций по талонам в памяти терминала рассчитан на 5000 записей (транзакций). На каждую операцию по талону (оплату или отмену оплаты) формируется одна транзакция.

Руководство пользователя	Точка обслуживания	Версия: 6.05 (к) - 6.06.0045	6/20
--------------------------	--------------------	------------------------------	------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

2. Транзакции записываются в транзакционный файл только после завершения операции: введены талоны, нажата зелёная кнопка и начал печататься чек. Максимальное количество талонов в одной операции — 50.

- отпуск услуги;
- гашение талонов, по которым была выполнена операция оплаты. При выполнении данной операции на талон ставится специальный штамп.

Загрузка данных ЧС и БС в процессе удалённой инкассации может производиться в одно из следующих ЗУ:

- память терминала;
- одно из следующих внешних ЗУ:
 - карта памяти MMC;
 - flash-накопитель.

Примечание.

Память внешнего ЗУ должна быть отформатирована в соответствии со стандартом файловой системы «FAT16».

При выполнении операций обслуживания по талонам данные ЧС и БС хранятся в соответствующем ЗУ и используются для проведения off-line-авторизации. Режим хранения (обновления) ЧС и БС задаётся при настройке приложения для работы с талонами (см. п. 3.2, стр. 8).

Если при настройке приложения выбран режим хранения ЧС и БС на MMC-карте или flash-накопителе и выбранное внешнее ЗУ недоступно для записи (отключено, неисправно, защищено от записи и т. п.), то инкассация прерывается, а на экране терминала появляется сообщение «Отсутствует MMC» («Отсутствует FLASH»). Аналогичное сообщение об ошибке печатается в отчёте по инкассации.

В случае успешной загрузки ЧС и БС талонов в отчёте по инкассации отображается результат загрузки (например, см. Рис. 1).

Форма чека	Описание составляющих
... ----- МОДУЛЬ ТАЛОНЫ ДАННЫЕ ЗАГРУЖЕНЫ ----- ...	Заголовок секции Результат загрузки

Рис. 1. Секция «МОДУЛЬ ТАЛОНЫ» в отчёте по инкассации

Примечания:

1. ЧС талонов загружается при выполнении каждой удалённой инкассации. БС талонов загружается только при изменении состава серий или принудительно.
2. Для исключения возможности повторного обслуживания по талонам в терминале формируется динамический ЧС (ДЧС), в котором хранится информация о последних 1500 принятых талонах. ДЧС не очищается после инкассации. При обслуживании в online-режиме для авторизации операции также используется список погашенных талонов, хранящийся на АС.

3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

3.1 Подключение и настройка сканера

ВНИМАНИЕ!

Подключение сканера к терминалу необходимо выполнить с использованием интерфейса USB, эмулирующего разрыв клавиатуры (для Windows 98, 2000 и Apple iMac).

Описание подключения сканера к терминалу, а также описание последующей настройки сканера представлены в инструкции по эксплуатации используемого сканера.

3.2 Настройка приложения

ВНИМАНИЕ!

При организации процесса обслуживания по талонам в режиме online-авторизации необходимо настроить используемые в этом режиме аппаратные типы подключений терминала к АС (GPRS, Ethernet). Порядок настройки подключений при подготовке к online-авторизации изложен в документе «Petrol Plus. РП. ТО».

Настройка приложения для работы с талонами выполняется в окне «Настр. по талонам» (пункт меню «Установки / Настр. по талонам») администратором после регистрации по сервис- или по мастер-карте. Ниже приведён список опций и пунктов меню, используемых при настройке приложения для работы с талонами (см. Табл. 1).

Табл. 1. Назначение опций и пунктов меню «Настр. по талонам»

Наименование	Назначение
«Талоны ONLINE»	При <u>включённой</u> опции (+) разрешается обслуживание по талонам в режиме online-авторизации. При <u>выключенной</u> опции (–) обслуживание по талонам производится только в режиме offline-авторизации
«Обязат. автор.»	При <u>включённой</u> опции (+) обслуживание по талонам производится только в режиме online-авторизации. При отсутствии или разрыве связи терминала с АС приложение в течение 20 сек. осуществляет попытки установить связь, после чего операция обслуживания прерывается по ошибке связи. При <u>выключенной</u> опции (–) в зависимости от наличия связи терминала с АС обслуживание производится в режиме: — online-авторизации — при наличии связи; — offline-авторизации — при отсутствии или разрыве связи приложение в течение 20 сек. осуществляет попытки установить связь, после чего автоматически переходит в offline режим обслуживания. Опция отображается в меню только при включённой опции «Талоны ONLINE»
«ЧС талоны в MMC»	При <u>включённой</u> опции (+) ЧС и БС, передаваемые на терминал в процессе удалённой инкассации, записываются только на карту памяти MMC. Запись на flash-накопитель и в память терминала не производится. При включении данного флага установленный ранее флаг «ЧС талоны FLASH» сбрасывается*
«ЧС талоны FLASH»	При <u>включённой</u> опции (+) ЧС и БС, передаваемые на терминал в процессе удалённой инкассации, записываются только на flash-накопитель. Запись на карту памяти MMC и в память терминала не производится. При включении данного флага установленный ранее флаг «ЧС талоны в MMC» сбрасывается*
Настройка сканера	Выбор и настройка порта сканера (см. п. 3.2.1)

* — Если флаги «ЧС талоны в MMC» и «ЧС талоны FLASH» выключены, то данные ЧС и БС записываются в память терминала.

3.2.1 Выбор и настройка порта сканера

Для выбора порта, к которому подключён сканер, выполните следующие действия:

1. В «Главном меню» выберите пункт меню «Установки / Настр. по талонам / Настройка сканера». На дисплее появится меню «Настройка сканер» (см. Рис. 2).

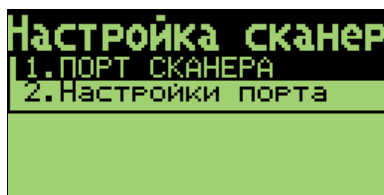


Рис. 2. Меню «Настройка сканер»

2. Выберите пункт «ПОРТ СКАНЕРА». Откроется окно «ПОРТ СКАНЕРА» (см. Рис. 3).

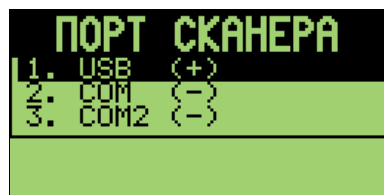


Рис. 3. Окно «ПОРТ СКАНЕРА»

3. Выберите порт, к которому подключён сканер, и нажмите на **зелёную** кнопку.
- Для настройки порта, к которому подключён сканер, выполните следующие действия:
1. В меню «Настройка сканер» выберите пункт «Настройки порта» (см. Рис. 2). Откроется меню настройки параметров выбранного порта (см. Рис. 4).

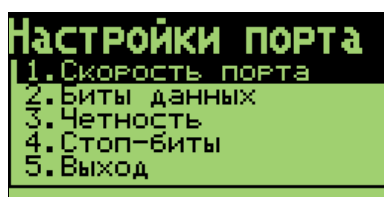


Рис. 4. Меню «Настройки порта»

2. Установите значения параметров порта.

По умолчанию для всех портов из списка установлены следующие рекомендуемые значения параметров:

- скорость передачи данных — **9600**;
- биты данных — **8**;
- чётность — **NO PARITY**;
- стоп-биты — **1**.

3.2.2 Выбор SAM-порта

Для работы *Модуля* необходимо, чтобы в один из SAM-портов терминала была установлена SAM-карта (см. инструкцию по эксплуатации на используемый для работы с *Модулем* тип терминала Ingenico). При настройке приложения нужно указать номер этого порта. Для выбора порта, в который установлена SAM-карта, выполните следующие действия:

1. В «Главном меню» выберите пункт «Установки / Выбор SAM лиценз.». На дисплее появится окно, представленное на Рис. 5.



Рис. 5. Запрос на ввод номера SAM-порта

2. Удалите ранее введённое значение при помощи **жёлтой** кнопки.

3. Введите номер SAM-порта и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее появится меню **«Установки»**.

Примечание.

Информация по расположению и нумерации SAM-портов приведена в инструкции по эксплуатации используемого типа терминала.

4 ОПЕРАЦИИ С ТАЛОНАМИ

Операции с талонами могут проводиться в следующих режимах работы терминала:

- online — интегрированный с АС режим работы терминала, при котором в процессе выполнения операции происходит обмен данными терминала с АС при предъявлении талона. На АС проверяется наличие талона в ЧС, БС и в списке погашенных талонов. По окончании операции обслуживания приложение формирует транзакцию, терминал печатает чек, а в БД АС талон переводится в состояние «погашен»;
- offline — автономный режим работы терминала, при котором приложение само формирует запрет / разрешение на проведение операции по предъявленному талону на основании данных ЧС и БС, загруженных в память терминала или на внешнее ЗУ (ММС-карта или flash-накопитель (см. п. 3.2, стр. 8)). По окончании операции обслуживания приложение формирует транзакцию и терминал печатает чек.

На терминале все операции с талонами выполняются после регистрации по операторской карте.

ВНИМАНИЕ!

Если при настройке приложения был установлен режим хранения ЧС и БС на ММС-карте или flash-накопителе, то при выполнении операций с талонами в режиме offline-авторизации соответствующее ЗУ должно быть подключено к терминалу и содержать ЧС и БС талонов.

4.1 Оплата товаров и услуг

При оплате товаров и услуг по талонам предусмотрено два режима ввода данных талона:

- с использованием сканера;
- вручную.

ВНИМАНИЕ!

Рекомендуем использовать ручной ввод номера талона только в случае, если отсканировать данные талона невозможно (например, в случае если штрих-код затёрся).

4.1.1 Ввод данных талона с использованием сканера

Для оплаты товаров и услуг выполните следующие действия (ввод данных талона выполняется с использованием сканера):

1. В «Главном меню» оператора выберите пункт меню «Работа с талонами \ Оплата талонами». На дисплее появится указание «Предъявите талон» (см. Рис. 6).

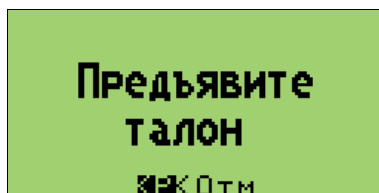


Рис. 6. Указание «Предъявите талон»

2. Отсканируйте все талоны, предъявленные клиентом.

При работе в offline-режиме в процессе сканирования каждый предъявленный талон проверяется приложением на наличие запретов обслуживания по нему. При обнаружении такого талона он не принимается к обслуживанию, а на дисплее появляется сообщение с указанием его номера и причины запрета. На Рис. 7 приведён пример сообщения об отказе приёма талона с причиной запрета «Уже обслужен». В зависимости от причины запрета, указанной в сообщении, верните талон клиенту или изымите его (см. п. 6, стр. 19) и, нажав на **красную** кнопку, продолжите сканирование талонов.

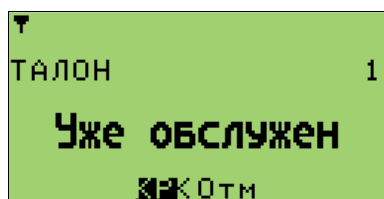


Рис. 7. Пример сообщения об отказе приёма талона

При работе в online-режиме проверка приложением каждого талона в процессе первичного сканирования не производится.

1. По окончании процедуры сканирования талонов нажмите на **зелёную** кнопку. В зависимости от режима работы произойдут следующие события:
 - при работе в offline-режиме: на дисплее терминала появится окно, пример которого представлен на Рис. 8.

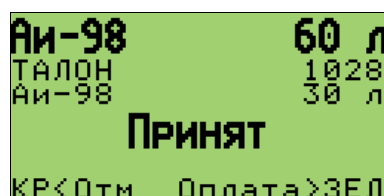


Рис. 8. Окно подтверждения оплаты

Примечание.

В 1 строке отображается название и общее количество единиц услуги принятых талонов,

во 2 строке — номер талона, отсканированного последним,

в 3 строке — название услуги и номинал талона, отсканированного последним.

- при работе в online-режиме: начнётся процедура online-авторизации операции обслуживания по всем предъявленным талонам, при выполнении которой АС осуществляет проверку талонов на наличие запретов по ним. В зависимости от её результатов возможен один из следующих сценариев работы приложения:
 - если обнаружены запреты с одинаковой причиной по всем предъявленным талонам, то данные талоны не принимаются к обслуживанию, а на дисплее появится сообщение с причиной отказа (см. п. 6, стр. 19). На Рис. 9 приведён пример сообщения об отказе приёма талонов с одинаковой причиной запрета «Уже обслужен». Для отмены операции нажмите на **красную** кнопку.

Примечание.

Талоны с причиной запрета «Уже обслужен» подлежат изъятию.

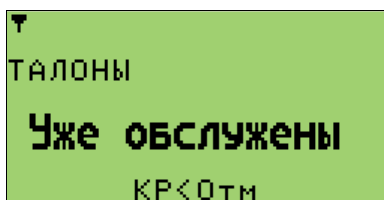


Рис. 9. Пример сообщения об отказе приёма талонов

- во всех остальных случаях обнаружения запретов по талонам АС передаёт на терминал отказ в авторизации операции. В этом случае на дисплее терминала появится окно, представленное на Рис. 10. Повторите процедуру сканирования всех предъявленных талонов. При повторном сканировании АС вы-

полняет проверку и передаёт на терминал разрешение или запрет для каждого талона. Порядок действий при выполнении повторного сканирования талонов в online-режиме аналогичен действиям при первичном сканировании в offline-режиме (см. п. 2, стр. 11). По окончании процедуры повторного сканирования талонов нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее появится окно подтверждения оплаты (см. Рис. 8).

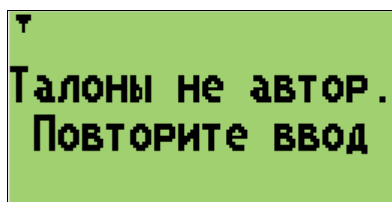


Рис. 10. Сообщение об отказе в авторизации

– если при проверке не обнаружено ни одного запрета, талоны принимаются к обслуживанию, а на дисплее появится окно подтверждения оплаты (см. Рис. 8).

- Для подтверждения оплаты по предъявленным талонам нажмите на **зелёную** кнопку. Терминал распечатает чек (см. Рис. 11).

Форма чека	Описание составляющих
----- 0000100027 30/10/07 09:44:44 POS No. 00001 Аи-92----- (ДЕБ.) Талон No. Номинал 1026 30 Л 1028 30 Л =====	Номер чека (№ терминала и № транзакции) Дата и время выполнения операции Номер ТО Название услуги и операции Заголовки Номер талона и его номинал
Итого Л 60 -----	Общее количество единиц услуги
Оператор No. 4000000005 -----	Графический номер операторской карты

Рис. 11. Пример чека по оплате (ввод данных талона с использованием сканера)

4.1.2 Ввод данных талона вручную

ВНИМАНИЕ!

При вводе данных вручную оператор должен быть очень внимательным!

Ответственность на корректность введённых данных возлагается на оператора.

Для оплаты товаров и услуг выполните следующие действия (ввод данных талона выполняется вручную):

- В «Главном меню» оператора выберите пункт меню «Работа с талонами / Ручной ввод». На дисплее появится запрос на ввод цифрового кода (см. Рис. 12).



Рис. 12. Ввод цифрового кода

ВНИМАНИЕ!

Цифровой код необходимо ввести полностью (включая лидирующие нули).

2. Введите цифровой код, указанный на талоне под штрих-кодом, и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее появится окно выбора услуги (см. Рис. 13).



Рис. 13. Выбор услуги

3. Выберите наименование услуги, указанное на талоне, и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее появится окно выбора номера серии талона (см. Рис. 14).



Рис. 14. Выбор номера серии талона

4. Выберите номер серии, совпадающий с номером серии, указанным на талоне, и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее появится запрос на ввод номера талона (см. Рис. 15).

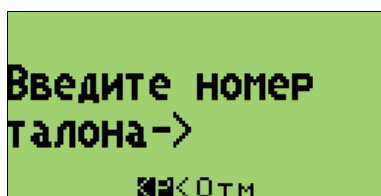


Рис. 15. Ввод номера талона

5. Введите номер талона и нажмите на **зелёную** кнопку. Если ввод данных талона прошёл успешно и талон принят к обслуживанию, на дисплее появится окно, представленное на Рис. 16.

Примечание.

Допускается ввод номера талона без лидирующих нулей.

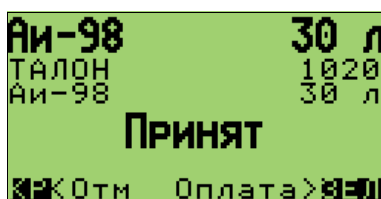


Рис. 16. Окно подтверждения оплаты

6. Для подтверждения оплаты по данному талону нажмите на **зелёную** кнопку. Терминал распечатает чек (см. Рис. 11).

Форма чека	Описание составляющих
----- 0000100033 30/10/07 09:57:05 POS No. 00001 Аи-92----- (ДЕБ.) Талон No. Номинал 1020 30 Л =====	Номер чека (№ терминала и № транзакции) Дата и время выполнения операции Номер ТО Название услуги и операции Заголовки Номер талона и его номинал
Итого Л 30 -----	Общее количество единиц услуги

Руководство пользователя	Точка обслуживания	Версия: 6.05 (к) - 6.06.0045	14/20
--------------------------	--------------------	------------------------------	-------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Оператор No. 4000000005 -----	Графический номер операторской карты
----------------------------------	--------------------------------------

Рис. 17. Пример чека по оплате (ввод данных талона вручную)

4.2 Отмена операции оплаты

Отмена операции оплаты возможна только на том же терминале, на котором была выполнена оплата. В случае обслуживания по двум и более талонам возможна только **полная** отмена операции оплаты.

Отмена операции **невозможна** в случае, если:

- выполнена операция «Открытие смены» или «Закрытие смены»;
- в памяти терминала не найдена транзакция отменяемой операции (например, была проведена инкассация терминала с очисткой транзакций или выполнена операция «Сброс системы» или «Сброс транзакций»).

4.2.1 Отмена операции оплаты, выполненной по одному талону

Для отмены операции оплаты по одному талону выполните следующие действия:

1. В «Главном меню» оператора выберите пункт «Работа с талонами / Возврат талона». На дисплее появится указание «Предъявите талон» (см. Рис. 18).

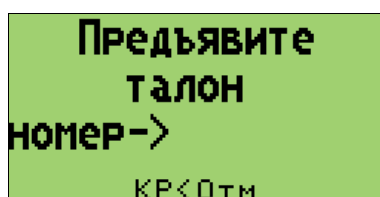


Рис. 18. Указание «Предъявите талон»

2. Отсканируйте талон или введите его номер вручную и нажмите на **зелёную** кнопку. В случае:
 - успешного сканирования, терминал распечатает чек (например, см. Рис. 20);
 - ввода номера талона вручную, на дисплее появится запрос на ввод цифрового кода (см. Рис. 19). Введите цифровой код, указанный на талоне, и нажмите на **зелёную** кнопку. Если данные введены успешно, терминал распечатает чек (например, см. Рис. 20).

ВНИМАНИЕ!

Номер талона можно ввести без лидирующих нулей, но цифровой код необходимо ввести полностью (включая лидирующие нули).



Рис. 19. Ввод цифрового кода

Форма чека	Описание составляющих
----- 0000100038 30/10/07 09:53:32 POS No. 00001 Аи-98----- (ОТМ.) Талон No. Номинал 1020 30 Л =====	Номер чека (№ терминала и № транзакции) Дата и время выполнения операции Номер ТО Название услуги и операции Заголовки Номер талона и его номинал
Итого Л 30 ----- Оператор No. 4000000005 -----	Общее количество единиц услуги Графический номер операторской карты

Рис. 20. Пример чека по операции «возврат талона»

Руководство пользователя	Точка обслуживания	Версия: 6.05 (к) - 6.06.0045	15/20
--------------------------	--------------------	------------------------------	-------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

4.2.2 Отмена операции оплаты, выполненной по двум и более талонам

Для отмены операции оплаты по двум и более талонам выполните следующие действия:

1. В «Главном меню» оператора выберите пункт «Работа с талонами / Отмена операции». На дисплее появится указание «Предъявите талон номер» (см. Рис. 21).

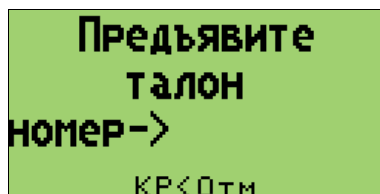


Рис. 21. Указание «Предъявите талон»

2. Отсканируйте **один из предъявленных талонов** или введите его номер вручную и нажмите на **зелёную** кнопку. В случае:
 - о успешного сканирования, терминал распечатает чек (например, см. Рис. 23);
 - о ввода номера талона вручную, на дисплее появится запрос на ввод цифрового кода (см. Рис. 22). Введите цифровой код, указанный на талоне, и нажмите на **зелёную** кнопку. Если данные введены успешно, терминал распечатает чек (например, см. Рис. 23).

ВНИМАНИЕ!

Номер талона можно ввести без лидирующих нулей, но цифровой код необходимо ввести полностью (включая лидирующие нули).



Рис. 22. Ввод цифрового кода

Форма чека	Описание составляющих
----- 0000100028 30/10/07 09:50:02 POS No. 00001 Аи-98----- (ОТМ.) Талон No. Номинал 1026 30 Л 1028 30 Л =====	Номер чека (№ терминала и № транзакции) Дата и время выполнения операции Номер ТО Название услуги и операции Заголовки Номер талона и его номинал
Итого Л 60 -----	Общее количество единиц услуги
Оператор No. 4000000005 -----	Графический номер операторской карты

Рис. 23. Пример чека по отмене операции оплаты

5 ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ОТЧЁТ И ОТЧЁТ ЗА СМЕНУ

В промежуточном отчёте отображаются итоговые данные по обслуживанию клиентов с начала смены до момента просмотра отчёта. Промежуточный отчёт оператор может просмотреть в течение смены на дисплее терминала или на чеке.

В отчёте за смену отображаются итоговые данные по обслуживанию клиентов с начала до конца смены. Отчёт за смену печатается по завершению процедуры разрегистрации (закрытия смены).

Структуры промежуточного отчёта и отчёта за смену одинаковы. На Рис. 24 представлен пример промежуточного отчёта, включающего в себя итоговые данные обслуживания клиентов по топливным картам, картам ЛНР и по талонам.

Примечания:

1. Обслуживание по картам ЛНР возможно только при подключённом коммерческом модуле ЛНР.
2. На Рис. 24 приведено описание только секции отчёта «Талоны». Описание итоговых данных обслуживания клиентов по топливным картам и картам ЛНР приведено в документах «Petrol Plus. РП. ТО» и «Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по ЛНР)».

Форма чека	Описание составляющих
- ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ОТЧЕТ -- НАЧАЛО 02/02/10 12:43:42 ВРЕМЯ 02/02/10 12:49:14 POS No. 00000 Терминал No. 00000 ----- ДЕБЕТ ----- Аи-98 Л 10.00 По пересч. Л 0.00 20.00 * Р 0.00 ----- Аи-95 Л 10.00 По пересч. Л 0.00 18.00 * Р 0.00 ----- *-текущая цена - ОБРАБОТАНО КАРТОЧЕК -- Дебет 2 ----- ИТОГО 2 ИТОГО Р 380.00 ----- -----Карты ЛНР----- Аи-92 Л 33 Цена за Л 6.00 Оплачено Р 196.46 Сумма б/с Р 198.00 Скидка Р 1.54 ----- Аи-80 Л 33 Цена за Л 6.50 Оплачено Р 203.94 Сумма б/с Р 214.50 Скидка Р 10.56 ----- --Обработано карточек-- Дебет 3 Оплачено 400.40 Сумма б/с Р 412.50 Скидка Р 12.10 Начислено: 24 Списано: 5 ----- ----- ТАЛОНЫ ----- ВИД ШТ Аи-98 4 170Л	Заголовок чека Дата и время начала смены Дата и время печати отчёта Номер ТО Номер терминала Заголовок секции Заголовки Название услуги, количество принятых талонов и общее коли-

Аи-95	6	245Л	чество предоставленных единиц услуги
Аи-92	2	60Л	
Аи-80	3	55Л	
	Отмена		Заголовок секции
ВИД	ШТ		Заголовки
Аи-92	2	60Л	Название услуги, количество талонов и общее количество еди-
Аи-80	2	35Л	ниц услуги

-- ОБРАБОТАНО ТАЛОНОВ --			
Дебет		15	Количество принятых талонов при выполнении операций дебета
Отмена		4	Количество талонов, по которым выполнена отмена операции
			оплаты
Принято талонов		11	Итоговое количество принятых талонов

--- ОСТАТОК ЭМИССИИ ---			
РУБЛИ	Р	+9900.00	

Оператор No. 4000000005			

Рис. 24. Пример промежуточного отчёта

6 ОПИСАНИЕ СООБЩЕНИЙ

На терминале в процессе работы с талонами могут возникать типичные ситуации, не описанные выше. Разъяснения подобных ситуаций приводятся в Табл. 2.

Табл. 2. Описание сообщений, которые могут возникнуть на дисплее терминала

Сообщение на дисплее терминала	Возможные причины возникновения и способы решения		
Требуется инкассация	В память терминала не загружены данные, необходимые для проведения обслуживания (БС и ЧС). Проведите инкассацию		
Отсутствует MMC	Карта памяти MMC недоступна. Сообщение появляется при инкассации, если выбран режим хранения ЧС по талонам на MMC-карте и она недоступна для записи (отключена, неисправна, защищена и т. п.). Проверить корректность подключения MMC-карты и повторить процедуру инкассации. При повторном сообщении выбрать другой режим хранения ЧС (см. п. 3.2, стр. 8) и повторить процедуру инкассации		
Отсутствует FLASH память	FLASH-память недоступна. Сообщение появляется при инкассации, если выбран режим хранения ЧС по талонам на flash-накопителе и он недоступен для записи (отключён, неисправен, защищён и т. п.). Проверить корректность подключения flash-накопителя и повторить процедуру инкассации. При повторном сообщении выбрать другой режим хранения ЧС (см. п. 3.2, стр. 8) и повторить процедуру инкассации		
Разрушен ЧС	При выполнении операции обслуживания с установленным режимом хранения ЧС и БС на внешнем ЗУ (карта памяти MMC или FLASH-накопитель) внешнее ЗУ не подключено к терминалу или не содержит ЧС и БС талонов. Подключите к терминалу внешнее ЗУ, установите в приложении соответствующий этому ЗУ режим хранения ЧС и БС (см. Табл. 1, стр. 8). Если на подключённом ЗУ отсутствуют ЧС и БС, то для их загрузки проведите инкассацию		
Некорректный штрих-код	Предъявленный талон не может быть обслужен, так как штрих-код предъявленного талона не распознан. Верните талон клиенту		
Талон не в БС	Предъявленный талон не может быть обслужен, так как его данные отсутствуют в БС. Верните талон клиенту		
Не совпадает вид топлива	Были отсканированы талоны, предназначенные для получения разных услуг. Уточните у клиента название услуги, которую он желает получить, и повторите операцию только с талонами данной услуги		
Уже обслужен	По предъявленному талону уже состоялось обслуживание. Верните талон клиенту		
Недействителен	Талон не может быть обслужен, так как предъявлен вне периода действия. Верните талон клиенту		
Талон в ЧС (вернуть)*	Предъявленный талон не может быть обслужен, так как находится в ЧС. Верните талон клиенту		
Талон в ЧС (изъять)*	Предъявленный талон не может быть обслужен, так как находится в ЧС. Изымите талон у клиента		
Неправильные данные	Повторите операцию. Если сообщение появилось повторно, верните талон клиенту, так как предъявленный талон не может быть обслужен		
Некорректный ввод	Введённые данные некорректны. Повторите ввод		
Нет услуги	Услуга, указанная на предъявленном талоне, отсутствует в списке доступных услуг терминала. Верните талон клиенту		
Уже предъявлен	Повторное предъявление талона в процессе выполнения одного цикла сканирования талонов. Нажмите на красную кнопку для отмены данного информационного сообщения и продолжите операцию обслуживания		
Руководство пользователя	Точка обслуживания	Версия: 6.05 (к) - 6.06.0045	19/20

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Сообщение на дисплее терминала	Возможные причины возникновения и способы решения
Талоны не автор. Повторите ввод	Отказ в авторизации операции обслуживания по предъявленным талонам. Сообщение появляется при выполнении операции обслуживания в режиме online-авторизации, если несколько талонов из числа предъявленных не могут быть приняты к обслуживанию по разным причинам (истёк срок действия талона, талон уже обслужен, талон находится в ЧС). Выполните повторное сканирование для детализации причин отказов (см. п. 4.1, стр. 11)
Талоны уже обслужены	Отказ в операции обслуживания по предъявленным талонам при работе в online-режиме. По всем предъявленным талонам уже состоялось обслуживание. Верните талоны клиенту
Талонов нет в БС	Отказ в операции обслуживания по предъявленным талонам при работе в online-режиме. В БС отсутствуют данные всех предъявленных талонов. Верните талоны клиенту
Талоны в ЧС (вернуть)	Отказ в операции обслуживания по предъявленным талонам при работе в online-режиме. Все предъявленные талоны находятся в ЧС. Верните талоны клиенту
Талоны в ЧС (изъять)	Отказ в операции обслуживания по предъявленным талонам при работе в online-режиме. Все предъявленные талоны находятся в ЧС. Изымите талоны у клиента
Талоны недействительны	Отказ в операции обслуживания по предъявленным талонам при работе в online-режиме. Все талоны предъявлены вне срока их действия. Верните талоны клиенту

* — в сервисе «Талоны» программы «Отчеты ОЦ» существует возможность детализировать состояние талона, находящегося в ЧС. В зависимости от состояния талона, заданного администратором в сервисе «Талоны», на дисплее терминала может появиться сообщение, отличное от приведённых.

Разработчик оставляет за собой право вносить в *Модуль* изменения без предварительного уведомления пользователя